

## Kruimels ALGEMENE VOORWAARDEN

### ART. 1 - ALGEMEEN

De algemene voorwaarden worden hetzij tijdens de offerte-fase of bij de eerste factuur aan de klant bezorgd. Ze kunnen op elk ogenblik via de website van Kruimels geraadpleegd worden. Elke overeenkomst in verband met de levering van goederen en/of diensten (hierna 'de opdracht') betekent de onvoorwaardelijke en integrale aanvaarding van onze huidige algemene voorwaarden door de opdrachtgever, hetzij schriftelijk bekomen afwijkingen. De opdrachtgever ziet hiermee bovendien af van eigen bestaande voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen ten allen tijde en zonder voorafgaand bericht gewijzigd worden.

### ART. 2 - OFFERTES EN Ramingen

Offertes zijn steeds vrijblijvend en behelzen enkel en alleen de beschreven opdracht als één geheel. Elke bijkomende vraag die niet beschreven is in onze offertes, zal worden uitgevoerd tegen uurloon en/of kostprijs, te rekenen vanaf het vertrek op de maatschappelijke zetel tot de aankomst op de maatschappelijke zetel. Indien slechts een deel van de offerte wordt besteld, behouden wij het recht om deze bestelling ofwel te annuleren ofwel de prijzen te herzien. Ramingen zijn louter informatief en mogen in geen geval al binden beschouwd worden, tenzij uitdrukkelijk vermeld. Elk verschil tussen digitale bestanden, tekeningen, berekeningen en/of andere (analyse)-documenten die gebruikt zijn voor de opstelling van onze offerte en de toestand op het ogenblik van de uitvoering van de opdracht, zal aanleiding geven tot aanpassing van de offerte en het werk in uitvoering.

### ART. 3 - BEVESTIGING VAN DE OPDRACHT

Overeenkomsten door medewerkers getoeterd of afgesloten zijn slechts bindend na bevestiging door de zaakvoerder van Kruimels. Niet bekrachtigde overeenkomsten door de maatschappelijke zetel verbinden enkel en alleen de opdrachtgever. Het ondertekenen of toezenden van een ondertekende offerte is zonder uitvoeringsverplichting. Opdrachten komen enkel tot stand nadat de door ons gestuurde opdrachtbevestiging is ondertekend door de opdrachtgever en/of per retour is teruggezonden of wanneer er een schriftelijke opdrachtbevestiging is van de opdrachtgever.

### ART. 4 - PRIJZEN

De vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere belastingen, transport-, port- en communicatiekosten, heffingen en rechten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De prijzen worden op eenvoudig verzoek meedegeëld. Prijswijzigingen in onze vaste en variabele kosten zijn voorbehouden.

### ART. 5 - WIJZIGING EN ANNULATIE OPDRACHT

Elke wijziging of annulatie van een opdracht moet schriftelijk en per aangetekende zending gebeuren op het adres van de maatschappelijke zetel van Kruimels tot 3 kalenderdagen na de datum op de bestelbon en is slechts geldig mits schriftelijke bevestiging door de maatschappelijke zetel van Kruimels. Wijzigingen van een opdracht worden aangerekend als extra werk en geven ons het recht om de vooropgestelde opleveringstermijn desgevallend aan te passen. In geval van annulering van een opdracht door de opdrachtgever is een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20% van de prijs met een minimum van € 150. Na annulatie van een opdracht kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op het gepresteerde werk en blijft dit aldus eigendom van Kruimels.

### ART. 6 - AANLEVERING MATERIAAL

Aanleveringen van goederen, digitale bestanden, tekeningen, berekeningen, en/of andere (analyse)documenten door de opdrachtgever en/of derden in zijn opdracht, gebeuren steeds onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Wanneer goederen, digitale bestanden, tekeningen, berekeningen, en/of andere (analyse)documenten door de opdrachtgever en/of derden verstrekt worden, zal niet gestart worden met de opdracht tot deze zijn ontvangen en goedgekeurd door de opdrachtgever en daar schriftelijke mededeling van heeft gedaan aan de maatschappelijke zetel van Kruimels. Elke aanvraag tot bijkomende informatie wordt in opdracht van en op kosten van de opdrachtgever aangevraagd, tenzij dit uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. Verklarende brochures, digitale bestanden, tekeningen en/of berekeningen die werden opgesteld door fabrikanten staan onder hun verantwoordelijkheid en zijn niet bindend en worden enkel meegeleverd op uitdrukkelijke vraag van de opdrachtgever. Voor (de gevolgen van) onjuistheden in of uitblijven van goederen, digitale bestanden, berekeningen en/of andere (analyse)documenten verstrekt door derden zijn wij niet aansprakelijk.

### ART. 7 - LEVERING

De levering gebeurt op het adres van de maatschappelijke zetel van Kruimels, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever moet de goederen onmiddellijk in ontvangst nemen en controleren. De opdrachtgever is verplicht bij levering op een afleveradres voor acceptatie af te tekenen of te doen aftekenen. Betreffende de levering van diensten is enkel 1 digitale aflevering inbegrepen tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Andere vormen van afleveren gebeuren tegen kostprijs. Port-, transport- en eventuele verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de opdrachtgever zelfs tijdens de waarborgperiode. Transport gebeurt steeds op verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Geleverde goederen worden nooit teruggenomen.

### ART. 8 - LEVERINGSTERMIJN

De vermelde (op)leveringstermijn wordt enkel ter informatie gegeven en is daardoor niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Wanneer de levering door overmacht (technische storing, staking, slecht weer, ongevallen, ...) verhinderd of uitermate bezwaard wordt buiten onze wil om, hebben wij het recht de overeenkomst te verbreken of uit te stellen. Vertragingen in uitvoering van een opdracht kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding, noch tot gedeeltelijke of volledige ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever ziet uitdrukkelijk af van eventuele schadevergoeding.

### ART. 9 - KLACHTEN

Klachten betreffende gebreken aan de geleverde goederen, diensten en facturen zijn enkel geldig binnen de 8 kalenderdagen na leveringsdatum en moeten schriftelijk en per aangetekende zending gemeld worden voor zover de geleverde goederen/diensten niet in gebruik genomen en/of verwerkt zijn. De opdrachtgever kan ook geen beroep doen op gebreken die tijdens de (op)levering niet zichtbaar waren wanneer geleverde goederen zijn verwerkt en/of in gebruik genomen zijn of wanneer het gebrek had kunnen worden ontdekt bij behoorlijke oplettendheid vanwege de opdrachtgever. De opdrachtgever kan hieraan geen recht ontnemen om de betaling en/of nakoming van een andere verplichting uit deze overeenkomst op te schorten. De vervaldag van de factuur wordt hierdoor niet uitgesteld.

### ART. 10 - TERUGZENDINGEN

Elke aanvraag tot terugzending moet schriftelijk en per aangetekende zending aan de maatschappelijke zetel van Kruimels gericht worden binnen de 8 kalenderdagen na (op)leveringsdatum en moet vergezeld worden van de bestelbon. Terugzendingen van goederen worden enkel aanvaard met uitdrukkelijke toestemming en franco naar de maatschappelijke zetel van Kruimels.

### ART. 11 - BETALING EN ZEKERHEIDSTELLING

De betaling is netto en contant betaalbaar op haar datum op de maatschappelijke zetel van Kruimels en in de gefactureerde valuta. In geval van uitgestelde betaling verbindt de opdrachtgever er zich toe te betalen binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij er uitdrukkelijk een vervaldatum vermeld is. Het saldo moet uiterlijk tegen de vervaldatum op de bankrekening staan. Cheques en wissels worden niet aanvaard. Er mag geen enkele borg ingehouden worden. Betalingen na deze datum brengen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling intresten op gelijk aan 10% op het verschuldigde bedrag en eveneens een forfaitaire vergoeding van 15% op het verschuldigde factuurbedrag met een minimum van € 100. De rente wordt berekend van maand tot maand, terwijl elke maand die begonnen is, zal aangerekend worden als zijnde een volle maand. Bij niet betaling op de vervaldag van één factuur kan van de opdrachtgever betaling geëist worden van alle verschuldigde saldi zonder gerechtelijke tussenkomst. Kosten betreffende herinneringen, ingebrekestelling en inbeslagname zijn steeds ten laste van de opdrachtgever. Wij hebben het recht, ook tijdens de uitvoering van een opdracht, zekerheid van betaling te eisen en eventueel de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder gerechtelijke tussenkomst en voorafgaande ingebrekestelling, onverminderd ons recht om de hierdoor ontstane schade te verhalen op de opdrachtgever. In geval van annulering van een opdracht door onze maatschappelijke zetel kunnen reeds betaalde bedragen ons toe bij wijze van schadevergoeding, met een minimum van 40% van de verkoopprijs onder voorbehoud van alle rechten. Bij grote opdrachten in omvang en tijd worden voorschotten gevraagd en gebeurt de betaling maandelijks of volgens overeenkomst.

### ART. 12 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

Tot aan de volledige betaling van de opdracht en verplichtingen uit deze overeenkomst blijven de goederen en/of diensten onze eigendom. Zonder ons medeweten is de opdrachtgever niet bevoegd de goederen te gebruiken, verplaatsen, verwerken en/of in eigendom over te dragen aan derden tot de volledige betaling van de opdracht. Alle ontwikkelde programmeercode, routines, scripts en modules in de ruimste zin van het woord blijven ten allen tijde eigendom van Kruimels. De opdrachtgever daarentegen is eigenaar van de data (inhoud van de database indien van toepassing) en het opgeladen beeldmateriaal naar de website of (web)-applicatie.

### ART. 13 - AANSPRAKELIJKHEID

Opdrachten blijven ten alle tijde de volledige verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, ongeacht elk eigendomsvoorbehoud. Wij zijn niet verantwoordelijk voor misvattingen van eisen en kwaliteit van de afgeleverde goederen. Bij defect van digitale aflevering van goederen en/of diensten is onze aansprakelijkheid beperkt tot de vervanging ervan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Verborgen gebreken kunnen nooit aanleiding geven tot schadevergoeding. Evenmin aanvaarden wij enige andere aansprakelijkheid zoals voor kosten of aanzienlijke (data)verliezen.

### ART. 14 - WAARBORGEN IT

Wij waarborgen enkel en alleen de uitgevoerde opdracht. Alle goederen worden geleverd conform de technische beschrijvingen van de producent. Gebruikte materialen hebben elk hun specifieke waarborg van de producent. De waarborg vervalt echter bij misbruik, bij gebrek aan onderhoud of bij gebruik van de goederen in een omgeving die niet aan de voorschriften voldoet. Wanneer de geleverde goederen geheel of zelfs gedeeltelijk omgebouwd, hersteld of gewijzigd worden door derden, kunnen wij niet meer aansprakelijk gesteld worden, zelfs indien de waarborgperiode niet verstreken zou zijn. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af voor alle gebreken in verband met software.

### ART. 15 - OVERDRACHT

Kruimels heeft ten alle tijde het recht deze overeenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaand bericht miets er zorg voor te dragen dat de voorwaarden ten aanzien van de opdrachtgever ten gevolge van de overdracht niet geringer worden. Overdracht van opdracht kan geen aanleiding geven tot afwijkingen op deze voorwaarden.

### ART. 16 - PUBLICATIERECHT

Wij behouden ons ten alle tijde het recht toe om elke opdracht, van welke aard dan ook, te publiceren, op welke wijze dan ook, mits vermelding van de naam van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst.

### ART. 17 - BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE GEGEVENS

De maatschappelijke zetel van Kruimels zal de persoonsgegevens van de opdrachtgever verwerken volgens de wet van december 1992. Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor het klantbeheer en voor de commerciële promotie van andere diensten van Kruimels of van diensten van ondernemingen waarmee Kruimels een commerciële overeenkomst heeft afgesloten. De opdrachtgever kan zijn gegevens ten alle tijde inkijken en wijzigen en heeft recht op verzet voor wat betreft de gegevensverwerking verricht met het oog op de commerciële promotie van diensten.

### ART. 18 - GESCHILLEN EN TOEPASSLIJK RECHT

In geval van geschillen aangaande deze overeenkomst zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement, waarin de maatschappelijke zetel van Kruimels gevestigd is, bevoegd en het Belgisch Recht is steeds van toepassing. Enkel de Nederlandse taal geldt bij betwisting.

