

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende bestellingen, contracten, leveringen, producten en diensten, van welke aard dan ook, tussen de dienstverlener en de klant. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden, dewelke steeds voorrang hebben op de eventuele algemene voorwaarden van de klant zelf. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien deze tussen de verschillende partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Deze voorwaarden kunnen ten allen tijde en zonder voorafgaand bericht gewijzigd worden.

Artikel 2

Offertes zijn steeds vrijblijvend en behelzen enkel en alleen de beschreven opdracht als één geheel. Elke bijkomende vraag die niet beschreven is in onze offertes, zal worden uitgevoerd in regie. Indien slechts een deel van de offerte wordt besteld, behoudt de dienstverlener het recht om deze bestelling ofwel te annuleren ofwel de prijzen te herzien. Ramingen zijn louter informatief en mogen in geen geval als bindend beschouwd worden, tenzij uitdrukkelijk vermeld. Elk verschil tussen digitale bestanden, tekeningen, berekeningen en/of andere (analyse)-documenten, die gebruikt zijn voor de opstelling van de offerte, en de toestand op het ogenblik van de uitvoering van de opdracht, zal aanleiding geven tot aanpassing van de offerte en het werk in uitvoering. Alle uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van aanduiding gegeven en overschrijding ervan zal in geen geval de ontbinding van de overeenkomst tot gevolg kunnen hebben, noch kan de dienstverlener hiervoor contractueel of buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 3

Prijzen door de dienstverlener in offertes meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Offertes blijven gedurende 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn werd vermeld. De vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere belastingen, transport- en communicatie-kosten, heffingen en rechten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De prijzen worden op eenvoudig verzoek meegedeeld. De dienstverlener heeft het recht de vermelde prijzen voor goederen of diensten aan te passen indien zich wijzigingen voordoen in de kostprijs van deze goederen of diensten.

Artikel 4

De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de dienstverlener aangeeft dat ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig worden aangeleverd. Indien deze gegevens niet tijdig worden verstrekt, is het mogelijk dat de uitvoering van de opdracht wordt uitgesteld of opgeschort. Gegevens die door de klant zijn aangeleverd, worden geacht in regel te zijn met de geldende wetten op het auteursrecht en de overige intellectuele eigendomsrechten. Aanleveringen van gegevens door de klant en/of derden in zijn opdracht, gebeuren steeds onder zijn verantwoordelijkheid.

Artikel 5

Klachten betreffende gebreken aan de geleverde goederen, diensten en facturen zijn enkel geldig binnen de 8 kalenderdagen na leveringsdatum en moeten schriftelijk en per aangetekende zending gemeld worden voor zover de geleverde goederen/diensten niet in gebruik genomen en/of verwerkt zijn. De klant kan ook geen beroep doen op gebreken wanneer het gebrek had kunnen worden ontdekt bij behoorlijke oplettendheid vanwege de klant. De klant kan hieraan geen recht ontlenen om de betaling en/of nakoming van een andere verplichting uit deze overeenkomst op te schorten. De vervaldag van de factuur wordt hierdoor niet uitgesteld. Eventuele reactie op een laattijdige klacht is steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder nadelige erkenning en impliceert geen verzaking aan dit recht.

Artikel 6

Elke factuur dient binnen de 21 dagen na de facturatedatum te worden vereffend op de rekening van de dienstverlener tenzij er een uitdrukkelijke vervaldatum vermeld staat. In geval van niet-tijdige betaling van de factuur zal, zonder ingebrekestelling en van rechtswege, bovenop het verschuldigde bedrag een verwijlinterest van 1% per maand aangerekend worden vanaf het verstrijken van de vervaldatum. Naast het verschuldigd zijn van de verwijlinterest, zal iedere wanbetaling aanleiding geven tot het verschuldigd zijn van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 25,00 euro.

Artikel 7

Wanneer er sprake is van overmacht, waardoor een opdracht redelijkerwijze niet kan worden vervuld, heeft de dienstverlener het recht om deze opdracht op te schorten. Wanneer na onderling overleg met de klant wordt geconcludeerd dat uitvoering van de overeenkomst niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door de dienstverlener tot aan het moment van overmacht, zullen alsnog gefactureerd worden. De klant dient de dienstverlener onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in juridische toestand die een impact heeft op haar overeenkomst met de dienstverlener waaronder gerechtelijk akkoord, (nakend) faillissement, overname, fusie, splitsing, collectieve schuldenregeling, e.d.

Artikel 8

De dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het resultaat van een opdracht, indien de klant een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven of indien opmerkingen niet binnen de gestelde termijn van 8 werkdagen schriftelijk worden geformuleerd. De klant draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen. De klant draagt tevens als enige de aansprakelijkheid voor de juridische gevolgen van acties die hij heeft besteld en goedgekeurd en van de conformiteit hiermee met de diverse wettelijke bepalingen. De dienstverlener kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die wordt geleden door een klant of een derde ten gevolge van enig doen of nalaten langs de zijde van de dienstverlener of een bedrijf dat door de dienstverlener is ingeschakeld. De dienstverlener kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die wordt geleden door derden ten gevolge van het gedrag van een klant. De dienstverlener kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige indirecte schade, vervolgschade daarbij inbegrepen, noch is de dienstverlener gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van een server of bij netwerkonderbrekingen. De dienstverlener kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventueel dataverlies, of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht, wat ook de oorzaak is van de schade. De klant staat zelf in voor een degelijke back-ups van de data en kan de dienstverlener nooit aansprakelijk stellen voor het verlies van welke gegevens dan ook alsmede voor de gevolgen die het verlies met zich zouden kunnen meebrengen voor de klant. Elke vordering tot schadevergoeding moet binnen de acht werkdagen na het voorvallen van het feit per aangetekend schrijven aan de dienstverlener worden meegedeeld.

Artikel 9

De persoonlijke gegevens van de klant worden voor intern gebruik bewaard in de database van de dienstverlener. De gegevens zullen nooit zonder schriftelijke toestemming worden doorgegeven aan derden. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijk informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan de dienstverlener. Persoonlijke gegevens van de klant kunnen wel gebruikt worden voor direct marketing. De dienstverlener kan de klant bijvoorbeeld informeren over nieuwe activiteiten.

Artikel 10

De dienstverlener heeft het recht om in geval van laattijdige betaling van openstaande facturen (onafhankelijk van de diensten op die facturen vermeld), alle diensten van de klant tijdelijk te blokkeren of af te sluiten. In voorkomend geval is de dienstverlener niet aansprakelijk voor enige schade.

Artikel 11

Elke wijziging of annulatie van een opdracht moet schriftelijk en per aangetekende zending gebeuren op het adres van de maatschappelijke zetel van de dienstverlener. Wijzigingen van een opdracht worden aangerekend als extra werk en geven de dienstverlener het recht om de vooropgestelde opleveringstermijn desgevallend aan te passen. Elke annulering van een tot stand gekomen overeenkomst geeft aanleiding tot vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 30% van de aannemingsom. De dienstverlener behoudt zich het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen indien hiertoe aanleiding bestaat.

Artikel 12

Alle ontwikkelde programmacode, routines, scripts en modules in de ruimste zin van het woord blijven ten allen tijde eigendom van de dienstverlener. De klant daarentegen is eigenaar van de data (inhoud van de database indien van toepassing) en het opgeladen beeldmateriaal naar de website of (web)-applicatie. De klant vrijwaart de dienstverlener van alle juridische claims met betrekking tot de geplaatste data. Dit geldt zowel voor teksten, foto's als andere onderdelen van de website.

Artikel 13

Het door de klant ter beschikking gestelde materiaal (voor ontwerp en publicatie) wordt gedurende drie maanden na factuurdatum bewaard. Na deze termijn wordt het niet door de klant teruggevraagde materiaal vernietigd. Dit materiaal is voor geen enkel risico verzekerd en ontlast de dienstverlener van alle verantwoordelijkheid.

Artikel 14

Tijdens de ontwikkelingsperiode van een website is het project te bezichtigen via een tijdelijk internetadres. Dit adres mag nooit publiekelijk vrijgegeven worden. De oplevering van een project houdt in dat de ontwikkeling van de website voltooid is en deze beschikbaar gesteld kan worden voor het publiek. Het is echter mogelijk om - op vraag van de klant - het publiekelijk beschikbaar maken van de website, even uit te stellen. Tenzij anders vermeld heeft de klant vanaf het eerste projectvoorstel 15 dagen de tijd om opmerkingen of aanpassingen door te geven. Na de oplevering worden verdere aanpassingen apart in rekening gebracht.

Artikel 15

De dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de door haar klanten gehoste websites. De verantwoordelijkheid van de inhoud van de website berust volledig bij de klant en de klant erkent dit.

Artikel 16

De dienstverlener heeft het recht om de hosting tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. De dienstverlener zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en zich inspannen om de klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. De dienstverlener is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling, noch zullen geplande werkzaamheden inbreuk kunnen maken op afgegeven beschikbaarheids-garanties. De dienstverlener streeft ernaar de hosting 24 uur per dag, 7 dagen op 7 beschikbaar te stellen en streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en kwaliteit van de diensten. De dienstverlener kan echter niet garanderen dat de hosting te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren. De dienstverlener garandeert o.a. niet dat telefoonlijnen, internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden wanneer de dienstverlener van het gebruik en/of de terbeschikkingstelling van deze verbinding afhankelijk is van derde telecommunicatie-leveranciers. De dienstverlener heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen. De dienstverlener garandeert dat de hosting 99% beschikbaar is. De beschikbaarheid wordt gemeten per maand. Bij het berekenen van de beschikbaarheid vallen hierbuiten de perioden dat de dienstverlening niet beschikbaar was in verband met gepland onderhoud, acties van derden die als doel hebben uptime of stabiliteit te verstoren, zoals DDoS-attacks, virusuitbraken, en factoren waar de dienstverlener geen invloed op heeft uitsluiten, zoals natuurrampen, vliegtuigcrashes. Tevens wordt geen rekening gehouden met downtime op verzoek van justitie, een gerechtelijke uitspraak of andere overheidsverzoeken. Onder gepland onderhoud wordt verstaan onderhoud dat meer dan 120 uur van tevoren is aangekondigd. De dienstverlener streeft ernaar onderhoud zo min mogelijk voor te laten komen, zo kort mogelijk te laten duren en dit in de daluren te plannen. De webhosting kan enkel gebruikt worden voor legale doeleinden. Het online plaatsen van illegaal materiaal, adult materiaal, warez, ... is dus verboden. Inbreuken op de veiligheid van onze servers zijn eveneens verboden. Bij het overtreden van deze algemene voorwaarden, behoudt de dienstverlener zich het recht voor om onmiddellijk de overeenkomst eenzijdig te verbreken (met als gevolg het stoppen of annuleren van de gebruiker en dienstverlener account en het offline halen van de website), zonder enige kans op terugbetaling van betaalde facturen of vergoeding van schade die voortvloeit uit het verbreken van de overeenkomst.

Artikel 17

Bij maatsoftware wordt er een toepassing ontwikkeld, specifiek geschreven naar de wensen van de klant. In een eerste overleg met de klant worden deze specifieke wensen besproken. Vervolgens wordt, in een offerte, een gedetailleerde uitleg gegeven van de mogelijkheden die in het uiteindelijke programma aanwezig zullen zijn. Het project wordt in zijn geheel afgeleverd zoals omschreven in de offerte. Na de oplevering van het project worden verdere aanpassingen en/of uitbreidingen apart in rekening gebracht. De klant wordt het gebruiksrecht voor de opgeleverde software verleend (licentie). Alle materialen, broncode, ontwerpen die ontstaan zijn bij het ontwikkelen van deze toepassing, mogen niet gedupliceerd, verkocht of veranderd worden zonder toestemming van de dienstverlener. De auteursrechten van de software en de broncode blijven steeds eigendom van de dienstverlener. De broncode wordt nooit vrijgegeven.

Artikel 18

Een abonnement (webhosting, domeinnaam, onderhoudscontract, ...) wordt, tenzij anders vermeld op de bestelbon/offerte/factuur, voor minimum één jaar afgesloten. Dit abonnement wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij de klant expliciet vraagt zijn abonnement op te zeggen. Deze opzegging dient schriftelijk (post) of via e-mail uiterlijk 2 maanden vóór de einddatum van het abonnement doorgegeven te worden aan de dienstverlener. Voor overige overeenkomsten gelden de afspraken gemaakt tijdens de bestelling.

Artikel 19

De nietigheid van één van de clausules voorkomende in onderhavige algemene voorwaarden brengt in geen geval de nietigheid van de algehele voorwaarden met zich mee.

Artikel 20

Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomsten en facturen, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen en zullen uitsluitend onderworpen zijn aan het Belgisch recht.